



KONICA MINOLTA



VERBESSERUNG DER ABLÄUFE

MODERNSTE TECHNOLOGIE UND SOFTWARE FÜR EFFEKTIVERE ARBEITSWEISEN

WER

Spector Textile Products

WAS

Textilhersteller

WO

Massachusetts, USA

UNTERNEHMENSGRÖSSE

30 – 40 Mitarbeiter

AUSGANGSSITUATION

Spector Textile Products bedient seit mehr als 70 Jahren Industriekunden in ganz Nordamerika. Wie für viele kleine Unternehmen heutzutage ist die alternde IT-Infrastruktur eine Bremse für weitere Expansion. Spector kämpft damit, mit den IT-Budgets größerer Unternehmen mitzuhalten. Mit nur zehn PC-Anwendern sind ihre IT-Anforderungen nicht umfangreich, aber dennoch kritisch, und sie haben ihr IT-Management ausgelagert. Der Kunde suchte nach einer besseren Lösung, ohne zu hohe Kosten zu verursachen.

“Unser Unternehmen, wie viele kleine Unternehmen, kämpft darum, mit den schnellen Veränderungen in der IT auf dem Laufenden zu bleiben. Die Wartung alter Hardware, die Verfolgung von Updates, die Lizenzverlängerung, die Implementierung von Upgrades und andere Aufgaben werden immer schwieriger. Wir stellten fest, dass diese Anforderungen enorme Ressourcen in Anspruch nahmen. Konica Minoltas Workplace Hub Edge in Verbindung mit ihren IT Managed Services wird es uns ermöglichen, uns auf unser Geschäft zu konzentrieren. Wir wissen, dass unsere ITAnforderungen effektiv verwaltet werden.”

Howie Flagler, Vizepräsident, Spector Textile Products

DAS HAT DEN KUNDEN ÜBERZEUGT

- **Verbesserte Netzwerkfunktionalität mit nahtloser Unterstützung von IT-Services**
- **Nahtlose Integration in bestehende Software wie Microsoft 365 und SharePoint, um ein sofortiges und vollständiges Kommunikationstool für Mitarbeiter auf allen Ebenen zu bieten.**
- **Bessere und einfachere Verwaltung von Dateien über mehrere Projekte hinweg**
- **Starke IT-Basis für Wachstum mit gut durchdachter Hardware, Benutzeroberflächen, Dashboards und Service-Support.**
- **Eine Rechnung und eine Telefonnummer, um Unterstützung zu erhalten.**
- **Wettbewerbsfähige Kosten im Vergleich zu lokalen IT-Anbietern mit mehr Services, besserem Support und weniger Aufwand.**

DIE LÖSUNG MIT WORKPLACE HUB

Konica Minolta empfahl Workplace Hub Edge als All-in- One-Lösung. Spector Textile Products erhielt die neueste IT-Ausstattung mit einer robusten, sicheren und vollständig verwalteten IT-Infrastruktur. Die Integration der Collaboration Suite, die sich nahtlos in Microsoft 365 integriert, ermöglicht es PC-Anwendern, verschiedene Dateien in mehreren Projekten einfach und effektiv zu verwalten und gemeinsam zu nutzen, was ihre Gesamtproduktivität steigert. Und da Spector Textile Products bereits ein bestehender Multifunktionsdrucker- Kunde von Konica Minolta war, wussten sie, welchen hohen Service sie erhalten würden, wenn sie alle ihre ITAnforderungen an einen einzigen Anbieter weitergeben würden.