

## Wichtige Bekanntgabe

### Gefälschte und grau importierte Konica Minolta Laserdrucker-Tonerkartuschen in Europa gefunden

Konica Minolta fühlt sich Ihnen als Kunden verpflichtet und informiert Sie darüber, dass Fälschungen von Konica Minolta Originalverbrauchsmaterialien für Laserdrucker und Konica Minolta Originalmaterialien, die für den außereuropäischen Markt bestimmt waren, innerhalb Europas im Umlauf sind.

Konica Minolta hat sich verpflichtet, diese zu Unrecht in Europa vertriebenen Produkte vom Markt zu entfernen und wird ernsthafte straf- und zivilrechtliche Schritte gegen die Hersteller und Distributoren unternehmen, die die Zuverlässigkeit der Konica Minolta Marke durch ihre Aktivitäten untergraben.

Konica Minolta hat klar definiert, welcher Toner für welchen Markt bestimmt ist und nutzt dafür regionale Symbole und Beschriftungen für alle Druckertoner. Produkte, die in Europa verkauft werden, haben ein deutlich sichtbares „EU“-Symbol auf allen vier Seiten des Kartons aufgedruckt. EU-Produkte können außerdem durch ein kreisförmiges Farbsymbol identifiziert werden. Produkte für außereuropäische Regionen sind mit anderen Farbsymbolen gekennzeichnet.



Die Abb. auf der linken Seite zeigt das Symbol, das auf einer Cyan Tonerkartusche für den europäischen Verkauf eingesetzt wird.

Die Abb. auf der rechten Seite zeigen Symbole einer Cyan Tonerkartusche, die für den asiatisch-pazifischen Markt, den amerikanischen und den japanischen Markt vorgesehen sind.

Folgende Anzeichen können auf ein gefälschtes Produkt hindeuten:

- niedrige / schlechte Druckqualität auf der Verpackung
- niedrige / schlechte Verpackungsqualität
- Undichtigkeit des Produkts

**Wenn Ihnen der angebotene Preis unrealistisch niedrig erscheint, wird Ihnen vermutlich kein original Konica Minolta Produkt angeboten.**

Wenn Sie Zweifel an der Echtheit von Konica Minolta Produkten, die in Ihrem Land verkauft werden, haben, kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Konica Minolta Niederlassung oder unsere Produktspezialisten: